



Гепард.Онлайн

Утверждаю,
Директор ООО «КРЛАН»
А.Е. Коцарев
01 июля 2019г.

ДЕЙСТВУЮЩАЯ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание телематических услуг связи

Все предыдущие редакции публичной оферты считать отозванными и недействительными

Настоящей офертой Общество с ограниченной ответственностью «Краснодарские Локальные Сети» (сокращенное наименование ООО «КРЛАН»), далее по тексту, - «Оператор связи» или «Оператор»,

Основные реквизиты:

Юр. адрес: 350911, г. Краснодар, ул. Трамвайная, д. 1/1, пом. 11

Абонентский отдел: г. Краснодар, ул. Селезнева, д. 203, офис 36/5

ОГРН: 1152312006923

ИНН: 2312230010

КПП: 231201001

ОКПО: 15379092

ОКАТО: 03401372000

Телефон системы информационно-справочного обслуживания: (861) 204-03-02

Веб-сайт: <http://gepard.online> (зеркало <http://гепард.онлайн>)

E-mail: info@krlan.ru

Адрес личного кабинета Абонента (сервер статистики): <http://lk.krlan.ru>

Банковские реквизиты:

БИК 044525201

Наименование банка: ОАО АКБ "АВАНГАРД" г. Москва

Кор. счет: 30101810000000000201

Расч. счет: 40702810331200000088

Сведения о лицензии Заказчика, необходимых для оказания услуг связи:

Наименование услуги связи	Номер	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	135662	с 16.09.2015 по 16.09.2020	Краснодарский край
Телематические услуги связи	135663	с 16.09.2015 по 16.09.2020	Краснодарский край
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	164423	с 17.04.2018 по 17.04.2023	Краснодарский край
Услуги связи для целей проводного радиовещания	161306	с 26.12.2017 по 26.12.2022	Краснодарский край

предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор на оказание услуг, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Настоящее предложение заключить Договор является в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой. С текстом оферты можно ознакомиться по указанным в ней месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - Веб-сайте Оператора связи.

1.2. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

- Правила оказания услуг;
- Перечень заказанных Абонентом услуг, определенный в заявлении, заполненным Абонентом
- Тарифы (тарифные планы) на услуги;

1.3. Оператор связи адресует настоящую оферту всем физическим лицам, проживающим в Краснодарском крае, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, и которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее по тексту – «Адресаты оферты»).

1.4. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Адресатом оферты условий настоящей оферты.

1.5. Настоящая оферта действует до даты ее отзыва Оператором связи.

1.6. Договор на оказание услуг заключается на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом оферты нижеуказанных конклюдентных действий:

1.6.1. Заполнения заявления на оказание услуг по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи либо на предоставляемом Адресату на бумажном носителе, включая выбор тарифа (тарифного плана) на услуги связи;

1.6.2. Отправки Оператору связи заявление о принятии оферты по форме, размещенной на сайте Оператора связи.

1.6.3. Получения от Оператора связи уникального кода идентификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по каждому виду Услуг (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 3.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 3.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 3.8. Извещать абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов посредством размещения информации на веб-сайте Оператора связи, в местах работы с абонентами и через указанный в настоящем договоре адрес электронной почты Абонента или электронный адрес личного кабинета.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 4.4. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора. Абонент акцептом оферты дает письменное согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.
- 4.5. Для обеспечения исполнения настоящего Договора использовать услуги сторонних операторов.
- 4.6. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 5.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 5.3. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.
- 5.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
- 5.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 5.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

- 5.7. Предоставить Оператору, заверенный уполномоченным представителем Абонента Список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (далее - "Список») в течение 30 дней с даты заключения настоящего договора по форме согласно приложению, к настоящему договору (для Абонента- юридического лица или индивидуального предпринимателя).
- 5.8. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

- 5.9. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
- 5.10. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.11. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 5.12. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.
- 5.13. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания услуг.
- 6.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах оказания соответствующих услуг и Тарифным планом на соответствующую услугу.
- 6.3. Правилами оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
- 6.4. Способ доставки счета: в личный кабинет Абонента на сайте Оператора и по E-mail Абонента, указанного в заявлении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
- 7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 7.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 7.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.
- 8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.
- 9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.

- 9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
- 9.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 9.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.
- 9.7. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.
- 9.8. Договор расторгается при прекращении наличия у Оператора технической возможности. При этом, Абоненту возвращается неиспользованный остаток средств. Плата за формирование абонентской линии не возвращается.

Утверждаю,
Директор ООО «КРЛАН»
А.Е. Коцарев
01 июля 2019г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – телематические услуг связи.

Расчетный период – под расчетным периодом понимается один календарный месяц. Дата начала расчетного периода – 1 число месяца, независимо от даты подключения абонента.

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к статистике Лицевого счета или доступа к соответствующим Услугам.

Информационно - биллинговая система (ИБС) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

Лицевой счет Абонента – уникальный номер (код) (порядковый номер записи об Абоненте в базе данных информационно - биллинговой системы), позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента в пользу Оператора с указанием номера Лицевого счета и наименования оплачиваемой услуги.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Тарифный план обслуживания (ТПО) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора;

Предоставление абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и (или) подключению ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора;

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи, указанной в заявке.

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи.

1.2. В рамках оказания Услуг Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.3. Доступ к сети связи Оператора организуется посредством абонентской линии FTP (витая пара) от сети связи Оператора до помещения Абонента (технология Ethernet).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО КОММУТИРУЕМОМУ СОЕДИНЕНИЮ

2.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации Заявки Абонента о предоставлении доступа к сети по коммутируемой линии, Оператор предоставляет Абоненту его идентификационные данные

2.2. Обязанность предоставить пользовательское оконечное оборудование возлагается на Абонента. Абонент не вправе использовать оконечное оборудование, не сертифицированное на территории Российской Федерации.

2.3. Настройка пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения компьютера производится Абонентом самостоятельно. Абонент вправе заказать услугу по настройке пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения силами Оператора.

2.4. В качестве уникального идентификатора для пользования Услугами связи пользовательскому оконечному оборудованию Абонента автоматически присваивается IP-адрес.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ

- 3.1. Доступ к сети связи ООО «КРЛАН» может быть организован при наличии в подъезде дома, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости (**технология Ethernet**) либо при достаточном оптическом бюджете (**технология PON**) сети связи (собственной или арендованной) Оператора.
- 3.2. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети. Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.
- 3.3. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня подачи соответствующего запроса от Абонента.
- 3.4. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Абонента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.
- 3.5. Если ТПО предусматривает крепление кабеля абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
 - определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;
 - обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
 - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
 - удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).
- 3.6. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу (формированию) абонентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 3.5.
- 3.7. При подключении по технологии PON в частном доме, Абонент согласовывает с представителем ООО «КРЛАН» способ ввода и крепления кабеля связи. Последующее изменение (корректировка) способа возможно только на основе дополнительной оплаты.
- 3.8. Абонент несет полную ответственность за кабель связи проходящий/находящийся на территории (внутри помещения) Абонента. Последующие ремонтные работы возможны только на платной основе.
- 3.9. При оказании услуг по формированию абонентской линии, Оператор не производит дополнительные монтажно-строительные работы в помещении Абонента (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.). Данные работы производит Абонент за свой счет. Производимые работы Оператором при подключении абонента:
 - Сверление отверстия для кабельного ввода в помещение Абонента;
 - Ввод кабеля связи и оконечивание коннектором (оптический или RJ45);
 - При необходимости (по заявке Абонента) Оператор оставляет кабельный запас, но не более 10 м.
- 3.10. Оператор не производит настройки программного обеспечения компьютера Абонента и оборудования связи принадлежащего Абоненту, за исключением оборудования предоставляемого Оператором на основании дополнительных соглашений.
- 3.11. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг (на оборудовании Абонента или на оборудовании Оператора) и вручается Акт выполненных работ, содержащий сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Идентификационные данные (код) Абонента.
- 3.12. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется актом.
- 3.13. Технические параметры доступа по технологии Ethernet:
 - 3.13.1. Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.
 - 3.13.2. Если иное не предусмотрено ТПО, полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) Оператором не ограничивается. При этом полоса пропускания между узлами Оператора внутри сети Оператора составляет не менее 1 Мбит/с.
 - 3.13.3. Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.
- 3.14. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает окончательному оборудованию Абонента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому окончательному оборудованию Абонента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

4. ОБОРУДОВАНИЕ

- 4.1. Если Заявкой, выбранным Абонентом ТПО или дополнительным соглашением к Договору предусматривается предоставление пользовательского окончательного оборудования Оператором, то оно предоставляется Абоненту на следующих условиях:

- 4.1.1. оборудование остается в собственности Оператора, предоставляется Абоненту на срок оказания соответствующих Услуг и изымается с прекращением их оказания;
 - 4.1.2. за использование оборудования с Абонента может взиматься плата, размер которой предусмотрен ТПО либо соответствующим дополнительным соглашением к Договору;
 - 4.1.3. ответственность за сохранность оборудования, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит на Абонента с момента передачи оборудования Абоненту;
 - 4.1.4. Абонент обязуется использовать оборудование в строгом соответствии с требованиями, указанными в технической документации к оборудованию;
 - 4.1.5. в случае повреждения, утраты оборудования либо в случае нарушения Абонентом обязанности вернуть оборудование Оператору при прекращении оказания Услуг, - Абонент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования (указанную в акте оказания услуги по подключению или в отдельном акте приемки-передачи оборудования) либо передать в собственность Оператора идентичное оборудование (либо аналогичное при условии согласования с Оператором его спецификации).
- 4.2. В качестве обеспечения исполнения Абонентом обязательств по надлежащей эксплуатации и возврату оборудования, ТПО может предусматривать обязанность Абонента внести залог. Залог возвращается Оператором Абоненту при возврате Абонентом оборудования. Если Абонент не возвращает Оператору оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения Договора в части использования услуг доступа к сети Интернет, залог переходит в собственность Оператора во внесудебном порядке.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 5.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.
- 5.2. Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных с коммутацией пакетов по протоколу IP:

Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
не более 1000 мс	не более 1000мс	не более 1 %	не более 0,01 %

Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания абонентского интерфейса не более 5 %.

6. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

- 6.1. Абоненту, заказывающему либо уже пользующемуся телематическими услугами Оператора, на основании Заявки Абонента может быть предоставлен ящик электронной почты в домене Оператора (имя_ящика@gepard.online).
- 6.2. Имя ящика носит уникальный характер и регистрируется лишь в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Если имя ящика, предложенное Абонентом в Заявке, уже зарегистрировано – Абонент вправе предложить иное имя для регистрации. Требования к длине имени ящика и типу используемым в имени символам указывается Оператором в бланке Заявки.
- 6.3. Выбранным Абонентом ТПО может быть предусмотрено бесплатное предоставление Абоненту одного ящика в рамках оказания услуги по подключению к сети. В ином случае за обслуживание ящика электронной почты с Абонента взимается ежемесячная плата согласно действующим тарифам.
- 6.4. Обслуживание ящика включает в себя прием, хранение и передачу по сети передачи данных Оператора телематических электронных сообщений. Прием сообщений осуществляется по протоколу SMTP. Передача сообщений Абоненту осуществляется по протоколу POP3 (не более одного сеанса передачи одновременно).
- 6.5. Размер передаваемого либо получаемого электронного сообщения не должен превышать 4 мегабайт (с учетом увеличения объема в результате кодирования по стандарту MIME).

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

- 7.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.
- 7.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP, а так же по URL. Информация о текущих фильтрах содержится на сервере Оператора.
- 7.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператор вправе осуществить принудительное завершение сессии.
- 7.4. Предоставляя Абоненту IP-адрес Оператор вправе:
 - использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;
 - для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).

При использовании технологии NAT могут не работать протоколы требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например, протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения

и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPsec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.

- 7.5. В случае применения Оператором привязки IP-адреса к оконечному оборудованию Абонента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) оконечного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а, следовательно, изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.
- 7.6. Оказываемые Оператором телематические услуги связи не предназначены для:
- передачи по сети передачи данных голосовой информации в реальном времени;
 - работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени;
 - использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми может повлечь причинение Заказчику ущерба.
- 7.7. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:
- 7.7.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – «Сеть»), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.
- 7.7.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству.
- 7.7.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 7.7.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 7.7.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 7.7.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 7.7.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 7.7.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 7.7.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 7.7.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи, в противном случае Оператор оставляет за собой право приостановление оказания услуг с последующим заявлением в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (*Роскомнадзор*).
- 7.7.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

- 7.7.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 7.7.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.
- 7.7.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.
- 7.7.15. Не использовать Услуги образом, создающим угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сетью.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Стоимость Услуг определяется выбранным ТПО. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующим прейскурантом Оператора.
- 8.2. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется путем внесения в пользу Оператора авансовых платежей. Авансовые платежи вносятся Абонентом по мере исчерпания средств на Лицевом счете.
- 8.3. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.
- 8.4. Списывая средства с лицевого счета, Оператор вправе:
- осуществлять в начале расчетного периода списание полной суммы абонентской платы;
 - осуществлять в начале каждого календарных суток пропорционально количеству дней в календарном месяце;
 - осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных услуг, заказанных Абонентом, несмотря на то, что Абонент вносил на лицевой счет платежи в качестве аванса за основные услуги.
- 8.5. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платежей.
- 8.6. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора («Личный кабинет»). Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего лицевого счета, на который подлежит зачислению его платежей.
- 8.7. Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счет Абонента.
- 8.8. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики не реже одного раза в сутки.
- 8.9. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обращаясь к серверу статистики. Также узнать состояние лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.
- 8.10. При образовании на Лицевом счете нулевого либо отрицательного остатка Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг.

Надлежащим уведомлением Абонента о приостановлении оказания ему Услуг при исчерпании остатка средств на Лицевом счете являются данные о состоянии его Лицевого счета, которые всегда доступны Абоненту на сервере статистики Оператора «Личный кабинет абонента» (в том числе сервер статистики остается доступен при приостановлении оказания Услуг).

Кроме того, Абонент в обязательном порядке будет уведомлен о приостановлении оказания ему Услуг при обращении Абонента в отдел Оператора по работе с абонентами по телефону.

- 8.11. При предъявлении Абонентом оригинала документа, подтверждающего внесение Абонентом платежа, достаточного для формирования положительного остатка на Лицевом счете, Оператор обязуется незамедлительно занести соответствующий платеж на Лицевой счет Абонента и в течение суток возобновить оказание Абоненту Услуг.
- 8.12. Оператор не предоставляет Детализацию трафика для Тарифных планов без ограничения по объему трафика.
- 8.13. Системы оплаты услуг устанавливаются выбранным Абонентом ТПО. ТПО может предусматривать следующие системы оплаты:
- абонентская;
 - по объему входящего/исходящего трафика;
 - комбинированная.
- Объем трафика за каждую сессию учитывается с точностью до 1 Байта, при этом считается, что 1 Кбайт = 1024 Байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.
- 8.14. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней.
- 8.15. Надлежащим уведомлением Абонента считается публикация соответствующего уведомления на официальном сайте Оператора или в Личном кабинете абонента, а также в местах абонентского обслуживания. Абонент принимает на себя обязательство не реже чем один раз в неделю обращаться к разделу новостей на сайте Оператора, либо посещать места абонентского обслуживания.
- 8.16. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.
- 8.17. Если ТПО предусматривает взимание платы за подключение, то подключение к сети связи Оператора производится только при частичной (не менее 50%) или полной оплате подключения Оператору или представителю оператора, имеющий право на подключение Абонента к сети связи Оператора.
- 8.18. В отдельных случаях возможны дополнительные затраты на строительно-монтажные работы при проведении подключения к сети связи Оператора, вызванные требованием органа управления многоквартирного дома (ТСЖ, УК и т.д.)

9. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 9.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются на официальном сайте Оператора.
- 9.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.
- 9.3. Оператор в срок не более 24 часов в рабочие дни, и не более 48 часов в выходные и праздничные дни проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 9.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
- 9.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально возможный срок, и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
- авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней;
 - авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней;
 - авария на участках сети третьих лиц – уточнять в абонентском отделе.
- 9.6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 9.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 9.8. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

10.1. Абонент обязуется:

- 10.1.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 10.1.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, настоящими Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 10.1.3. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и поддерживать его положительный баланс путем своевременных авансовых платежей. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п.
- 10.1.4. При использовании Услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.1.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 10.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 10.1.7. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления многоквартирным домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.
- 10.1.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 10.1.9. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.
- 10.1.10. За свой счет предпринимать меры по защите абонентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 10.1.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.
- 10.1.12. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC-адрес оконечного оборудования и (или) сетевой карты Абонента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене оконечного оборудования и сообщать MAC-адрес нового оборудования, подключенного Абонентом к сети связи Оператора.
- 10.1.13. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Идентификационных данных.
- 10.1.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

10.2. Абонент вправе:

- 10.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
- 10.2.2. Изменить перечень услуг и(или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на услуги.
- 10.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 10.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 10.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 10.2.6. Требовать приостановления оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор обязуется:

- 11.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 11.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 11.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
- 11.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 11.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 11.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств от Абонента, а также своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.
- 11.1.7. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.
- 11.1.8. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 11.1.9. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг) либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

11.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

11.2. Оператор вправе:

- 11.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае исчерпания средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 11.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 11.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.
- 11.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в настоящих Правилах.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Ответственность Оператора

12.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
- б) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
- в) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи.

12.1.2. При нарушении Оператором срока предоставления доступа к сети связи (срока оказания услуги по подключению) Оператор по письменному требованию Абонента-гражданина уплачивает ему неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети связи за каждый просроченный день вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи.

12.1.3. В случае неоказания или некачественного оказания Услуг по вине Оператора Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами. Неоказание Услуг в пределах нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, установленных настоящими Правилами, не является неоказанием Услуг в смысле настоящего пункта. Оператор несет ответственность согласно настоящему пункту при условии, что им нарушены нормативные сроки ликвидации неисправностей и аварий.

12.1.4. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.

12.1.5. Оператор не несет ответственности за:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
- за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

12.1.6. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

- нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
- несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому терминалу (компьютеру) Абонента, проникновение на абонентский терминал вредоносных программ;
- использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента, иных логинов, паролей, кодов авторизованного доступа Абонента;
- нежелательная для Абонента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- нарушение электроснабжения в доме, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
- снижение качества работы линий связи, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами.

12.2. Ответственность Абонента

12.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц);

- в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 12.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг.
- 12.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.
- 12.3. **Обстоятельства непреодолимой силы**
- 12.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 12.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирными домами, в которых расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
- 13.1. Абонент вправе потребовать приостановления оказания ему Услуг в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено окончное оборудование Абонента, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента о приостановлении. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором может взиматься плата, предусмотренная для таких случаев действующим ТПО либо прейскурантом.
- 13.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. Абонент обязуется не позднее следующего рабочего со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет возратить (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами.
- 13.3. Абонент вправе перейти на иной, согласованный с Оператором ТПО, путем подачи Заявки. Перевод Абонента на новый ТПО осуществляется с первого числа месяца. Абонент должен подать Оператору Заявку не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания месяца, предшествующего тому, с которого Абонент желает пользоваться Услугами по-новому ТПО. Оператор вправе отказать Абоненту в переводе на новый ТПО в случае нарушения Абонентом указанного срока подачи Заявки.
- 13.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
- 13.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги в случаях:
- запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
 - понуждения органом управления многоквартирным домом Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.



Гепард.Онлайн

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к договору на оказание услуг связи

Утверждаю,
Директор ООО «КРЛАН»
А.Е. Коцарев
01 июля 2019г.

Тарифные планы для доступа в Интернет для физ. лиц

Единовременные платежи

Наименование услуги	Стоимость
Подключение и регистрация доступа Абонента в многоквартирных домах по технологии Ethernet	Бесплатно
Подключение и регистрация доступа Абонента в многоквартирных (МКД)* домах по технологии PON** (оптика в квартире)	Бесплатно (необходимо приобретение или аренда PON приставки)
Подключение и регистрация доступа Абонента в частных домах и домах с плотной застройкой (таунхаус) по технологии FTTH/PON**	В зависимости от технических условий (длина кабеля, способ прокладки, аренда линий связи, сопутствующие работы и т.д.)

Ежемесячные платежи

Наименование тарифа	Скорость доступа*** в дневное время, до	Скорость доступа*** в ночное время, до	Стоимость в месяц
Для многоквартирных* домов (МКД)			
Базовый	до 30 Мбит/с	до 100 Мбит/с	390 руб
Оптимальный	до 50 Мбит/с	до 100 Мбит/с	490 руб
Выгодный	до 80 Мбит/с	до 100 Мбит/с	590 руб
Максимальный	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	650 руб
Для частных домовладений, в том числе с плотной застройкой (таунхаус)			
Дача	до 30 Мбит/с	до 200 Мбит/с	800 руб
Таунхаус	до 50 Мбит/с	до 200 Мбит/с	1000 руб
Коттедж	до 100 Мбит/с	до 200 Мбит/с	1300 руб
Вилла****	до 200 Мбит/с	до 200 Мбит/с	1500 руб

* тарифы для многоквартирных домов применяются только к домам с не менее чем 60 квартирами.

** технология доступа определяется из текущих технических условий по месту подключения.

*** Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ООО «КРЛАН». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристик установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версий программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположения запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «КРЛАН» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

**** подключение на тарифный план ограничено технической возможностью. Уточняйте у менеджера.

Дневное время с 8-00 до 02-00.

Ночное время с 02-01 до 07-59.

В стоимость организации доступа в публичную сеть Интернет не входят расходы на покупку окончательного оборудования Абонента.

Дополнительные услуги

Наименование услуги	Единица	Стоимость
Аренда публичного «белого» IP адреса	месяц	150 руб
Аренда Wi-Fi роутера	месяц	от 100 руб
Аренда ТВ-приставки	месяц	от 200 руб
Прочие услуги		
Выезд мастера (не оплачивается в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	услуга	500 руб
Настройка и подключение более одного устройства у абонента (сетового адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смарт ТВ, настройка каналов ТВ и тд)*	устройство	500 руб
Настройка и подключение второго и каждого последующего устройства у абонента (сетового адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смарт	устройство	200 руб

ТВ, настройка каналов на тв и тд.)

Замена оптического шнура (патчкорда) в помещении Абонента без применение сварочного аппарата (длина 1 метр)	штука	300 руб
Ремонт оптического кабеля с применением сварочного аппарата внутри помещения Абонента	штука	1500 руб
Замена/установка коннектора RJ45 в помещении Абонента	штука	100 руб
Возврат абонентского оборудования взятого в аренду у Оператора*	услуга	500 руб
Изготовление патчкорда из витой пары категории 5e (2 пары)	метр	20 руб
Изготовление патчкорда из витой пары категории 5e (4 пары)	метр	40 руб

* Услуга применяется отдельно, без оплаты вызова мастера.

Перед началом выполнения работ, Исполнитель обязан произвести предварительную проверку наличия технической возможности выполнения работ. В случае если Исполнитель выявит отсутствие технической возможности выполнить работы, то он вправе отказаться от выполнения таких работ.